

【シーズン券利用規約】

シーズン券のご購入にあたり、下記事項についてご確認ください。申込書への署名・捺印をもって「利用規約」「個人情報の取扱いについて」の承諾とさせていただきます。

利用規約

1. シーズン券を不正に使用した場合は直ちに無効となり、シーズン券額面とその2倍の金額に相当する違約金を併せて収受いたします。
2. 全てのシーズン券は写真・記名者以外の方の使用はできません。
3. シーズン券は変更・払い戻しはいたしません。
4. 紛失等による再発行には、身分証明書の照会及び、発行手数料1,500円を申し受けます。
5. 本利用規約をお守りいただけない場合はシーズン券は無効となります。
6. シーズン券の有効期限は、19-20ウインターシーズンのICカード発行日より1年間有効
※サマーゲレンデ営業期間は除く (例) 初回引換日2019/12/25の場合、2020/12/24まで有効
7. 天候や緊急の整備などにより、ゴンドラ・リフトの営業時間の変更、休止をさせていただく場合があります。その際の返金等はございませんのでご了承下さい。
8. 当スキー場スタッフが、ご本人及び顔写真の確認を求めた際には、すみやかにご提示いただきますようご協力下さい。
9. 第2駐車場は早朝営業開始日～3/22まで、夜間22時～翌4時(平日は翌5時まで)閉鎖されます。
施錠時間までにお車の移動をお願い致します。尚、第2駐車場夜間駐車許可証を希望される場合は、別途申請及び誓約書が必要となります。
10. 暴力団と称される組織及び反社会的組織、団体等の構成員、又はそれらの関係者の申込みはお断りします。
購入後であっても、上記該当者と判明した場合、シーズン券は直ちに無効となり、以降一切の施設の利用をお断りします。
11. 刺青またはタトゥーのある方は、温泉本館へのご入浴はお断りしております。判明した場合はシーズン券は無効となり、以降のご利用ができなくなります。
12. 1、5、10、11の理由でシーズン券が無効となった場合でも、シーズン券のご購入代金の払い戻しは致しません。
また、シーズン券が無効になったことにより損害が発生した場合でも、当スキー場は一切責任を負いません。

ご利用上のご注意

1. ICカードシーズン券は折り曲げたり磁気に近づけないで下さい。
2. ICカードシーズン券にシールなどを貼らないで下さい。
3. ICカードシーズン券を車内や暖房器具の近く等、高温環境下に放置しないで下さい。カードが変形したりICチップが破損する可能性があります。

個人情報の取扱い

株式会社アルペンは「個人情報の取扱いについて」を定め、お客様からお預かりする個人情報の適切な管理と維持に努めます。詳しくは、<https://www.alpen-group.jp/utility/privacy.html>をご覧ください。
取得したお客様の個人情報は、シーズン券会員登録、スキー場からのご案内目的に使用致します。

その他

シーズン券はオープン日以降、初回ご来場時にセンターハウス内インフォメーションにてお受け取り下さい。

シーズン券ご購入者の 駐車場利用について

当スキー場の駐車料金は、平日無料、土日祝日・年末年始(12/29～1/3)以下「有料日」1,000円です。
「平日一般」・「平日温泉付」を除くシーズン券購入者は、有料日の駐車料金が無料となります。
ご利用の際は、駐車場料金所にて、係員にICカードシーズン券をご提示下さい。
※初回ご来場時が有料日の場合は、駐車場料金を一旦お支払い下さい。
駐車料金支払いのレシートを、シーズン券購入の受付の際「インフォメーション」にご提示いただければ、当日に限りご返金いたします。レシートの無い場合は無効となりますので、レシートの紛失にはご注意下さい。
※有料日の前日22時以前に駐車場にご入場の場合は、22時以降に駐車場係員が料金を徴収にうかがいます。その際、シーズン券のご提示をお願いいたします。

特典物について

※アルペングループ10%OFF券はDMで送付します。※スノーバースクラブ特典は冬季オープン後に進呈。
※2019年夏季に現地でご購入される場合は、冬季オープン後ICカード引換時に特典をお渡しします。
※子供シーズン券は特典①～④は除く。※平日シーズン券は①～④の特典は平日のみ有効。※他の割引との併用不可。